

Information om SmåA:s e-tjänst och avtalsvillkor

Använd SmåA:s e-tjänst – här kan du bland annat deklarerera dina kassakort på Internet

Trygghet och kontroll

Fördelarna med SmåA:s e-tjänst är uppenbara. Här kan du på ett snabbt och säkert sätt lämna uppgifter som SmåA behöver i ditt försäkringsärende. E-tjänsten ger dig trygghet och kontroll, eftersom den minskar risken för felaktigt ifyllda blanketter samtidigt som den bekräftar att dina uppgifter nått SmåA.

Underskriften ersätts av en elektronisk signatur

På vanliga pappersblanketter är din egenhändiga namnteckning bekräftelsen på att det är du och ingen annan som lämnat uppgifterna. I e-tjänsten ersätts din underskrift av din kryptografiska signatur. Det är med hjälp av den du bekräftar att de uppgifter du lämnat kommer från dig och att de är korrekta (se bifogade avtalsvillkor).

Så gör du för att använda e-tjänsten

Vill du använda e-tjänsten och skicka in uppgifter till SmåA elektroniskt? Fyll då i bifogat användaravtal och sänd det till SmåA på adressen: Småföretagarnas Arbetslöshetskassa, Box 6057, 102 32 Stockholm. När SmåA mottagit användaravtalet registrerar vi dig som användare och skickar samma dag ett brev med ditt användarnamn och lösenord till dig. I brevet hittar du den information som du behöver för att komma igång med e-tjänsten. Tjänsten går att använda så snart du erhållit ditt lösenord.

Vad händer sedan?

När du använder e-tjänsten kommer du som vanligt att få utbetalningsbesked där, du kan se hur stor din ersättning blir, men utskicken av papperskassakort upphör. Har du papperskort hemma ska du slänga dessa, eftersom de inte längre behövs. När du deklarerar dina kassakort i e-tjänsten får du där meddelande när SmåA behöver kompletterande uppgifter från dig. Du kan då direkt lämna de uppgifter som efterfrågats.

Frågor?

Har du frågor om e-tjänsten kan du skicka e-post till oss via vår hemsida, www.smakassa.se, välj kontakt.

Med vänlig hälsning
Småföretagarnas Arbetslöshetskassa

Bilagor:
Användaravtal
Avtalsvillkor

Avtalsvillkor för SmåA:s e-tjänst

Registrering av uppgifter via SmåA:s webbplats

SmåA erbjuder e-tjänst på Internet. Den ersätter bl. a. papperskassakortet som informationsbärare vid ansökan om arbetslöshetsersättning. I stället för att använda bl. a. papperskassakortet registrerar du dina uppgifter via Internet. Närmare instruktioner om hur du använder e-tjänsten får du när vi mottagit ditt användaravtal.

Detta avtal reglerar användandet av e-tjänsten och ingås mellan SmåA och dig som användare (nedan kallad Användaren). För att skydda SmåA och användarna används en unik kombination av personnummer och lösenord (nedan kallad ID-kod) för varje användare.

ID-koden

ID-koden framställs av SmåA och skickas till Användaren i ett separat utskick i samband med att SmåA mottagit det undertecknade avtalet. Användaren ska vid första påloggningen ändra lösenord. Ett lösenord har en giltighetstid om högst sex månader. Om Användaren glömt sitt lösenord kan nytt beställas från SmåA. Om Användaren anger fel lösenord tre gånger i följd spärras Användaren och en ny ansökan om lösenord måste göras.

I samband med att Användaren tecknar avtal om e-tjänsten upphör utsändningen av papperskassakort. Användaren är hänvisad till att registrera kassakorten via Internet till dess att användaravtalet upphör att gälla. Användaren väljer via e-tjänsten om utbetalningsbesked ska skickas elektroniskt från SmåA till Användaren.

Användarens ansvar

Användaren förbinder sig att

- inte avslöja sin ID-kod för någon annan.
- genast ändra lösenord, om det finns minsta misstanke om att det uppfattats av annan person.
- inte anteckna ID-koden eller förvara denna på sådant sätt att annan person får kännedom om den.
- om ID-koden antecknas, inte ange dess egenskap av ID-kod eller personlig kod eller dess samband med e-tjänsten eller SmåA.
- ansvara för skada som kan uppkomma genom försummelse från Användarens sida vid handhavandet av ID-koden.

Signatur

När ID-koden används för att identifiera Användaren eller skapa en kryptografisk signatur, registreras Användaren som framställare av signaturen om denna godkänts av SmåA. Användaren är medveten om och accepterar att den kryptografiska signaturen lagras hos SmåA kopplad till Användarens identitet och de uppdrag som lämnats till SmåA av Användaren. Vad gäller ansvaret för ID-koden ansvarar Användaren, som sagts ovan, för att denna inte utlämnas eller röjs, så att någon annan kan skapa en kryptografisk signatur i "Användarens namn".

SmåA och Användaren ger, i och med att detta avtal sluts, den kryptografiska signaturen samma betydelse som underskriften för de uppgifter som Användaren lämnar i e-tjänsten. Användaren försäkrar att de uppgifter som Användaren lämnar i e-tjänsten är riktiga i samband med att den kryptografiska signaturen skapas.

Uppsägning av e-tjänsten

Avtalet om e-tjänsten gäller tills vidare, men SmåA och Användaren har, var för sig, rätt att säga upp avtalet. Om Användaren vill upphöra med e-tjänsten ska ett skriftligt besked om detta skickas till SmåA, som då omgående tar bort Användaren från e-tjänsten, inaktiverar ID-koden och sänder ut papperskassakort till Användaren. Om e-tjänsten inte används under 12 månader upphör avtalet att gälla.

SmåA090625

Användaravtal för SmåA:s e-tjänst

För- och efternamn:		Personnummer:
Adress:	Postadress:	
Telefonnummer:	E-postadress (ej obligatoriskt):	
<p>Jag har tagit del av de villkor som gäller för Användarens identifiering och signering i e-tjänsten som Småföretagarnas Arbetslöshetskassa, SmåA, erbjuder och bekräftar med min underskrift att jag godkänner avtalsvillkoren.</p>		
.....	
Ort, datum	Underskrift	
	
	Namnförtydligande	

Sänd användaravtalet i original till: Småföretagarnas Arbetslöshetskassa, Box 6057, 102 32 Stockholm (Fax godtas ej)



Vad händer nu?

Inom två till tre dagar efter att du skickat in ditt användaravtal får du ditt användarnamn och lösenord från SmåA. Direkt du fått vårt brev kan du logga in i e-tjänsten och använda tjänsterna som finns där. För att komma till e-tjänsten går du in på www.smakassa.se och väljer e-tjänst. Spar gärna sidan som en favorit.

Skulle du ha problem med att logga in dig finns det bra stöd på hemsidan som hjälper dig att kontrollera om din dator har det som krävs för att köra e-tjänsten. Skulle din dator sakna något finns där bra instruktioner för vad som går att ladda hem gratis från Internet och utförliga instruktioner för hur man går tillväga.

Välkommen och lycka till!

Småföretagarnas Arbetslöshetskassa

Avtalsvillkor för SmåA:s e-tjänst**Registrering av uppgifter via SmåA:s webbplats**

SmåA erbjuder e-tjänst på Internet. Den ersätter bl. a. papperskassakortet som informationsbärare vid ansökan om arbetslöshetsersättning. I stället för att använda bl. a. papperskassakortet registrerar du dina uppgifter via Internet. Närmare instruktioner om hur du använder e-tjänsten får du när vi mottagit ditt användaravtal.

Detta avtal reglerar användandet av e-tjänsten och ingås mellan SmåA och dig som användare (nedan kallad Användaren). För att skydda SmåA och användarna används en unik kombination av personnummer och lösenord (nedan kallad ID-kod) för varje användare.

ID-koden

ID-koden framställs av SmåA och skickas till Användaren i ett separat utskick i samband med att SmåA mottagit det undertecknade avtalet. Användaren ska vid första påloggningen ändra lösenord. Ett lösenord har en giltighetstid om högst sex månader. Om Användaren glömt sitt lösenord kan nytt beställas från SmåA. Om Användaren anger fel lösenord tre gånger i följd spärras Användaren och en ny ansökan om lösenord måste göras.

I samband med att Användaren tecknar avtal om e-tjänsten upphör utsändningen av papperskassakort. Användaren är hänvisad till att registrera kassakorten via Internet till dess att användaravtalet upphör att gälla. Användaren väljer via e-tjänsten om utbetalningsbesked ska skickas elektroniskt från SmåA till Användaren.

Användarens ansvar

Användaren förbinder sig att

- inte avslöja sin ID-kod för någon annan.
- genast ändra lösenord, om det finns minsta misstanke om att det uppfattats av annan person.
- inte anteckna ID-koden eller förvara denna på sådant sätt att annan person får kännedom om den.
- om ID-koden antecknas, inte ange dess egenskap av ID-kod eller personlig kod eller dess samband med e-tjänsten eller SmåA.
- ansvara för skada som kan uppkomma genom försummelse från Användarens sida vid handhavandet av ID-koden.

Signatur

När ID-koden används för att identifiera Användaren eller skapa en kryptografisk signatur, registreras Användaren som framställare av signaturen om denna godkänns av SmåA. Användaren är medveten om och accepterar att den kryptografiska signaturen lagras hos SmåA kopplad till Användarens identitet och de uppdrag som lämnats till SmåA av Användaren. Vad gäller ansvaret för ID-koden ansvarar Användaren, som sagts ovan, för att denna inte utlämnas eller röjs, så att någon annan kan skapa en kryptografisk signatur i "Användarens namn".

SmåA och Användaren ger, i och med att detta avtal sluts, den kryptografiska signaturen samma betydelse som underskriften för de uppgifter som Användaren lämnar i e-tjänsten. Användaren försäkrar att de uppgifter som Användaren lämnar i e-tjänsten är riktiga i samband med att den kryptografiska signaturen skapas.

Uppsägning av e-tjänsten

Avtalet om e-tjänsten gäller tills vidare, men SmåA och Användaren har, var för sig, rätt att säga upp avtalet. Om Användaren vill upphöra med e-tjänsten ska ett skriftligt besked om detta skickas till SmåA, som då omgående tar bort Användaren från e-tjänsten, inaktiverar ID-koden och sänder ut papperskassakort till Användaren. Om e-tjänsten inte används under 12 månader upphör avtalet att gälla.

SmåA090625

